



AÉROPORTS DE PARIS

Le Président-directeur général

P-DG/2014/1477

Paris, le 03 DEC. 2014

Monsieur l'Administrateur,

M. Saye

Par courrier du 10 octobre 2010, vous m'avez rappelé la décision du Conseil d'Administration de considérer la satisfaction des passagers et clients comme une priorité stratégique et alerté sur le fait que, selon vous, cet engagement ne serait pas tenu à ce jour.

Je tiens tout d'abord à vous réaffirmer mon engagement à faire en sorte que la qualité de notre accueil dans nos infrastructures soit reconnue comme une référence en la matière.

Pour y contribuer, plusieurs leviers ont été actionnés, dont celui de la mise à niveau des effectifs des métiers en contact avec le public, concrétisé par la décision de réaliser un programme de recrutements d'agents commerciaux (gare et accès/parcs).

C'est la raison pour laquelle, j'ai acté, le 16 septembre 2013, lors de l'information et de la consultation du Comité d'Entreprise sur les orientations stratégiques de l'Entreprise et ses conséquences en matière de politique sociale, l'engagement de réaliser 120 embauches d'agents commerciaux sur 3 ans ainsi que 60 embauches dans les métiers techniques.

J'ai précisé alors que cet engagement s'entendait nécessairement en miroir du dispositif de plan de départs volontaires envisagé afin de contribuer à l'atteinte de l'objectif de -7% de réduction d'effectif sur la période du CRE II. Je vous rappelle en effet, à ce sujet, que le niveau de réduction des effectifs sur lequel l'entreprise s'était engagée a été ramené de 10%, prévu initialement 7% sur mon intervention.

A ce jour, 40 salariés ont été embauchés dans le secteur de l'accueil, 20 jeunes en contrats de génération ainsi que 20 emplois d'avenir. Je viens également de confirmer pour le mois de décembre, l'embauche de 10 nouveaux salariés en contrat à durée indéterminée de façon à poursuivre la réalisation du plan sur lequel je me suis engagé.

Enfin, il est d'ores et déjà programmé de procéder en 2015 à 20 nouvelles embauches de salariés en contrat à durée indéterminée et 20 embauches d'emplois d'avenir.

./.

Monsieur Serge GENTILI
Administrateur Représentant les Salariés d'Aéroports de Paris
FO ADP
Aérogare 2 Module MN – bureau 2R4068

Le bilan complet des effets du plan de départs volontaires sera finalisé au mois de mars 2015. Cet état nous permettra, en cohérence avec les engagements pris, de décider, au-delà des réalisations effectuées dont je viens de vous faire un rapide état, de la poursuite de notre programme d'embauche.

Je vous confirme par ailleurs, qu'au-delà du sujet essentiel des effectifs et, comme vous l'ont déjà signifié les équipes de la Direction des Ressources Humaines, des études sont en cours concernant l'organisation de la filière Accueil et de ses métiers. Nous ne manquerons pas de communiquer très prochainement sur ce projet. Vous y constaterez la mobilisation de l'entreprise pour poursuivre l'amélioration de nos missions d'accueil et répondre aux attentes de nos clients dans ce domaine.

Je vous prie d'agréer, Monsieur l'Administrateur, l'expression de mes meilleurs sentiments.

G. A. de Mont,


Augustin de ROMANET