



## La solution de la direction pour combler le sous-effectif: un Ipad!?!

Les coordonnateurs ressources et coordonnateurs opérations d'ORYS devraient être 17 par groupe de travail (dossier comité d'entreprise) pour couvrir le besoin opérationnel de leurs activités.

### Coordonnateurs Ressources

**(Gestion des ressources : banques d'enregistrement, portes d'embarquement, points de stationnement avions....)**

Le besoin opérationnel est de :

- 2 salariés en matin (amplitude de 9H15)
- 1 salarié en journée (amplitude 12H)
- 2 salariés en soir (amplitude de 9H15)
- 1 salarié en nuit (amplitude de 12H)

Le besoin opérationnel est donc de 2 personnes par jour sur une couverture de 18H30 (2H18.5) et 1 personne sur une couverture de 24 heures (1H24) nécessitant un effectif minimal de 17 salariés pour faire tourner le tableau de service et assurer la couverture opérationnelle.

Le groupe est actuellement composé de 13.5 coordonnateurs en équivalent plein temps présents.

### Coordonnateurs Opérations

**(Attributions tapis de livraison bagages, contrôle prestataires...)**

Le besoin opérationnel est de 3 salariés en matin et 3 salariés en soir (amplitude de 9 heures) soit 6H9 nécessitant la présence en équivalent plein temps de 17 salariés.

Le groupe est actuellement composé de 11.25 coordonnateurs présents en équivalent plein temps.

Les salariés ont sollicité FO et la CGT afin de revendiquer le remplacement des absents des deux groupes de travail (longue maladie, temps partiels, détachés....) et mettre fin à la dégradation de leurs conditions de travail et aux décalages intempestifs des tableaux de service. Ils sont notamment soutenus par les responsables Ressources de l'UO.

### Les propositions de la direction pour combler le sous-effectif aux ressources

Monter des groupes de travail avec des "pilotes et co-pilotes" afin de travailler sur :

- L'Aménagement des locaux pour éviter les nuisances sonores
- L'Optimisation du matériel informatique
- La gestion des appels téléphoniques
- Le déploiement de caméras fixes sur les postes avions au contact
- L'accompagnement sur l'automatisation des heures d'arrivée et départ bloc
- La simplification du traitement des demandes d'annonces sono

- L'optimisation de la gestion des messages SITA
- L'amélioration de la planification

Au niveau effectifs, la direction propose de mettre fin au détachement d'un coordonnateur et de le rapatrier dans le groupe dès novembre et de rappeler un salarié qui a déjà effectué des détachements aux ressources, et ce dès le 15 octobre

**Commentaire FO :** Il est choquant que la direction attende le dépôt d'un préavis de grève pour constater que l'effectif est insuffisant pour couvrir le besoin opérationnel. En dehors des 2 salariés qui viendront renforcer l'effectif, la direction propose de créer des groupes de travail afin que les salariés trouvent des méthodes pour simplifier leur travail et faire ainsi des économies en effectifs. La direction va avoir du mal pour libérer les salariés afin qu'ils participent aux groupes de travail, au regard de l'effectif présent!

### **Les propositions de la direction pour combler le sous-effectif chez les COP (coordonnateurs opérations)**

- Améliorer les *process* de collaboration, d'information et le temps de livraison bagages par une démarche collaborative
- Doter les salariés d'Ipad
- Adapter le besoin opérationnel aux effectifs. La direction propose de baisser le besoin opérationnel en supprimant par jour : 1 agent en matin et 1 agent en soir et créer à la place une vacation de 9H en journée. FO a notamment fait remarquer qu'il était impossible avec un effectif inférieur à 13 salariés de couvrir un besoin de 5H9.

**Commentaire FO :** Les effectifs ont toujours été calculés en partant du besoin opérationnel nécessaire. Aujourd'hui, la direction part des effectifs présents pour redéfinir le besoin opérationnel à la baisse dans de nombreux groupes de travail. Elle nous parle de constitution de groupes de travail avec pour objectif une optimisation, simplification, amélioration des procédures, méthodes de travail, missions, comme si un sous-effectif de 30% pouvait être gommé en donnant des Ipad aux salariés afin de leur éviter de perdre du temps en retournant dans leur bureau!

FO alerte la direction générale, la DRH et la présidence sur le danger que représente l'adaptation du besoin opérationnel aux effectifs présents pour l'ensemble des missions de gestionnaire et exploitant des plateformes aéroportuaires. Même si les méthodes de travail avec le développement des outils informatiques peuvent être optimisées, elles ne permettront jamais de faire l'économie d'un tiers des effectifs nécessaires aujourd'hui pour couvrir le besoin opérationnel.

Pour assurer la présence en permanence d'un salarié 24H/24, 365 jours par an, la règle dans l'entreprise est d'avoir un effectif de 7 salariés pour couvrir 1 poste en H24. Pour les coordonnateurs ressources et opérations, il faut en appliquant une règle de 3, un effectif de 17 salariés. La direction aura beau retourner le problème dans tous les sens, un tableau de service ne peut fonctionner si cette règle n'est pas respectée, même en optimisant les méthodes de travail.

A trop tirer sur la corde et sur les effectifs depuis 2006, c'est la santé des salariés que la direction met en danger, sans parler du risque pour notre entreprise; le moindre incident à l'exploitation au regard de nos missions pouvant avoir de graves conséquences.